**DIOCESI S. BENEDETTO DEL TRONTO – RIPATRANSONE - MONTALTO**

*CARITAS DIOCESANA*



***Relazione Caritas diocesana anno 2016***

**Chiesa, territorio, istituzioni ….**

**attenti alle risorse e alle povertà presenti sul territorio**

 **RELAZIONE CARITAS DIOCESANA ANNO 2016**

***“La chiesa è carità più che colei che fa la carità. Una carità di popolo, che va al di là del dare da bere o da mangiare - questo è valido per tutti - per riconoscere in chi ha sete o fame lo stesso Cristo. Ecco perché prima ancora di preoccuparci dei poveri è importante occuparci dell’animazione delle comunità cristiane, perché non si pensi ancora che la carità si possa delegare. Non si delega a nessuno: “non è il gingillo che qualcuno mette sulla giacca, ma la tuta che tutti sono chiamati ad indossare ogni giorno sporcandosi nel lavoro per gli altri”***

*(Card. Francesco Montenegro presidente di Caritas italiana)*

1. **RESOCONTO ANNO 2016**

Il senso di questa relazione non è mostrare quanto la Caritas ha fatto, cosa che contraddirebbe lo stesso Vangelo, ma far prendere coscienza alla comunità cristiana e alla nostra gente, comprese le istituzioni, delle povertà e delle risorse presenti sul territorio.

La Caritas diocesana, essendo un organismo pastorale, ha cercato di inserirsi nel cammino della Chiesa locale che, nell’anno 2016 ha vissuto la conclusione del giubileo straordinario e si è impegnata a vivere la perseveranza “**nell’insegnamento degli apostoli e nella comunione, nello spezzare il pane e nella preghiera**” (Atti 2,42).

A ricordo dell’anno giubilare, il 16 aprile 2016, è stato inaugurato dal Vescovo Carlo, il “***Poliambulatorio”,*** diretto dal dott. Di Biagio, come luogo o ‘monumento’, come suggerito da papa Francesco, dove si mette in atto l’opera di misericordia del “visitare gli ammalati”. Il 15 maggio 2016, a Porto d’Ascoli, è stato aperto il nuovo **“Centro d’Ascolto SS. Annunziata”,** realizzato grazie al contributo dell’8xmille, una delle ‘*opere segno*’ che dovrebbero crescere nelle diverse zone pastorali.

Coscienti che Dio è carità, il momento forte di ogni settimana è stato l’incontro del lunedì, con tutta l’equipe dei responsabili, per spezzare la Parola di Dio e il Pane della vita e prendere collegialmente ogni decisione. Senza una relazione profonda ed intima col Signore non è facile, se non addirittura impossibile, vivere la carità tra di noi e con tutte le persone che la provvidenza mette sul nostro cammino.

Anche gli incontri diocesani con gli operatori Caritas sono stati caratterizzati da momenti di spiritualità come l’incontro di preghiera su madre Teresa di Calcutta il 17 novembre , il ritiro di quaresima del 6 marzo presso il Monastero S. Speranza e il ritiro di avvento del 4 dicembre presso la Chiesa Madonna del Suffragio al Ponterotto sul tema “perseveranti nella prossimità”.

Per quanto riguarda la formazione dei volontari sono stati programmati i seguenti incontri: mercoledì 6 aprile presso i Padri Sacramentini testimonianze su Famiglia e nuove fragilità (dott.ssa Viky Quondamatteo) e carcere (dott.ssa Tallei Stefania); Mercoledì 20 aprile col prof. Luciano Eusebi, professore di diritto penale alla Facoltà di Giurisprudenza dell’Università cattolica del Sacro Cuore di Milano, sul tema: “*La Chiesa della giustizia e della misericordia*”;lunedì 13 giugno 2016 con la dott.ssa Chiara Verdecchia sul tema ***“****Accoglienza e autorità nella relazione educativa****”***; lunedì 11 luglio presso l’Auditorium della Caritas diocesana sul tema: “*Alcolismo e alcolismi, l’importanza dell’accoglienza”* con la dott.ssa Sabrina Vici.

I volontari che prestano servizio alla Caritas, escludendo i gruppi che prestano servizio alla mensa e i giovani richiedenti asilo, sono così suddivisi:

***Centro di Ascolto 5 volontari***

***Docce 5 volontari (di cui 2 parrucchieri)***

***Vestiario 14 volontari***

***Amministrazione 4 volontari***

***Accoglienza 2 volontari***

***Cucina 15 volontari***

***Viveri 6 volontari***

***Poliambulatorio 24 volontari***

A questi si aggiungono le quattro suore del Piccolo Fiore di Betania, Suor Smitha, Suor Vigea, Suor Adù e suor Tharsii che svolgono anche un lavoro di coordinamento. Importante è anche la collaborazione con ‘Casa Lella’ che ci ha permesso di incrociare volti, storie, nomi provenienti da tante parti del mondo, in modo particolare le più povere, così da condividere lacrime e sorrisi, gioie e speranze, che ci hanno aiutato a non cadere nella logica razzista che purtroppo oggi, scandalosamente, contagia anche tanti cristiani.E’ bello scoprire la bellezza della diversità e nello stesso tempo della similitudine: siamo tutti figli di Dio, abbiamo gli stessi sentimenti, le stesse passioni e preoccupazioni che ci permettono di vivere la *‘convivialità’ delle differenze*, per dirlo con un espressione di don Tonino Bello.

L’anno 2016 è stato caratterizzato anche dalla **riattivazione del servizio civile** con il progetto “*Tendo una mano S. Benedetto*” che ha assicurato la presenza di 4 giovani formati e competenti, per 30 ore settimanali ciascuno, che oltre a portare una ventata di giovinezza ed assicurare una presenza nei vari servizi, hanno permesso di mettere a regime l’Ospo, l’osservatorio delle risorse e delle povertà.

Certamente ciò che ha caratterizzato l’impegno della Caritas da agosto in poi è stata “*la tragedia del sisma”* che ha colpito il Centro Italia e si è fatto sentire ancora più forte nelle nostre zone nel mese di ottobre. Si è attivata subito “*una strategia di intervento”* per una vicinanza alle diverse comunità accolte sulla costa, i certi periodi molto numerose, e alle parrocchie dell’entroterra con i centri storici chiusi e le diverse case lesionate. Sono stati formati gruppi di volontari nei territori di accoglienza sulla costa e proposti dei gemellaggi per la zona interna. I preti e le Caritas parrocchiali hanno cercato di fare una prima mappatura, grazie alla disponibilità della protezione civile e delle strutture ricettive.

Per avere un’idea nel periodo dopo il terremoto di ottobre per quanto riguarda l’accoglienza sulla costa, la situazione, sebbene soggetta a continue variazione, era la sguente :

 Zona di Martinsicuro circa 950/1000 persone

 Zona di Porto d’Ascoli circa 500 persone

 Zona San Benedetto circa 400 person

 Zona Grottammare circa 600 persone

Per quanto riguarda la zona interna

 Montemonaco: chiuso il centro storico e quasi tutte le frazioni. Circa 50 persone in strutture sulla costa; alcune ospitate a Casa Gioiosa. ‘Gemellaggio’ con le comunità parrocchiali di Grottammare.

 Force: centro storico chiuso, la casa canonica lesionata. Circa 200 persone in palestra. Gemellaggio con l’Azione Cattolica diocesana.

 Rotella: il centro storico chiuso, una decina di anziani in una struttura del comune. Gemellaggio con la Parrocchia di Rho.

 Comunanza: centro storico in parte chiuso, tantissimi ogni sera scendono sulla costa.

 Cossignano: centro chiuso, 17 ordinanze di sgombero immediato.

 Montelparo, Colonnella, Castignano, Montelparo….e altri comuni registrano danni a chiese e strutture.

L’impegno ad una vicinanza discreta e una prossimità alle comunità colpite dal sisma e alle persone più deboli a livello socio-economico continua anche attraverso i gemellaggi attivati da Caritas italiana, sulla costa con la delegazione della Puglia per quanto riguarda la popolazione di Accumoli-Amatrice e nella zona interna con le delegazione della Calabria e del Piemonte per le comunità dell’entroterra.

Nella lettera pastorale per il 2016/17 il vescovo scrive**: “*Gli Atti degli Apostoli non si limitano a dire che i primi cristiani erano perseveranti nella comunione, ma dice anche come vivevano quella comunione fatta non solo di parole , ma di concreti modi di condivisione capaci di toccare anche i beni materiali che ciascuno possedeva…se la comunione affettiva non diventa anche effettiva, l’amore del prossimo rischia di ridursi a vuote ingannatrici parole consolatorie. Quando l’amore non arriva a toccare il portafoglio, ovviamente secondo le reali possibilità di ciascuno e tenuto conto dei doveri primari nei confronti della famiglia, si è come il sacerdote e il levita che non si accorgono nemmeno del viandante percosso dai briganti, abbandonato sulla strada e che implora aiuto (cfr Lc 10,29-37)****”* (p.16-17).

A tal proposito la Caritas diocesana ha versato a Caritas italiana Euro 50,273.77 raccolti nella parrocchie nella giornata della colletta indetta dalla CEI il 18 settembre 2016. Il Vescovo ha versato per conto di Caritas italiana alla Caritas diocesana un primo acconto di Euro 10.000,00. Nelle parrocchie poi sono stati raccolti euro 3.523,16 per l’Avvento 2016 ed euro 10.753,00 per la quaresima2016.

Sempre nel 2016 a fronte di situazioni di emergenza la Caritas diocesana ha distribuito ad alcune famiglie e comunità colpite dal sisma Euro 15.130,00.

Nel 2017 il Vescovo ha versato sempre dal fondo di Caritas italiana euro 20.000,00 e la diocesi di Urbino euro 11.000,00 destinate alla tenda di Cossignano per la quale abbiamo versato euro 4.027,00, presi dalla raccolta delle nostre parrocchie. Nella quaresima di carità 2017 sono stati raccolti Euro 7.925,65 finalizzati a progetti presentati dalle comunità colpite dal sisma.

Nel 2017 sono stati spesi euro 19.713,80 per venire incontro ad alcune necessità di famiglie e comunità colpite dal sisma. Altri interventi sono stati fatti personalmente dal Vescovo. Tra le altre cose il 18 maggio 2016 la nostra diocesi ha partecipato alla colletta pro Ucraina inviando euro 6.506,97.

1. **I SERVIZI ALLA PERSONA**

L’**OsPo (OSSERVAZIONE DELLE RISORSE E DELLE POVERTÀ)**

***L’OsPo*** si occupa di raccogliere ed elaborare i dati relativi agli utenti che si rivolgono alla Caritas Diocesana e alle Caritas Parrocchiali con l’obiettivo di leggere la realtà della povertà ma anche delle risorse presenti sul territorio. Riportiamo alcuni dati interessanti ma dall’ aprile 2016 al 31.12.2016 e che riguardano la Caritas diocesana in quanto la rete delle Caritas parrocchiali non è ancora completa.

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER SESSO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Totale** | **%** |
| **Femminile** | 481 | 54,7 |
| **Maschile** | 399 | 45,3 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |
|  |  |  |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CITTADINANZA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cittadinanza** | **Totale** | **%** |
| **(Non specificato)** | 317 | 36,0 |
| **Cittadinanza Italiana** | 191 | 21,7 |
| **Cittadinanza non Italiana** | 370 | 42,0 |
| **Doppia cittadinanza** | 2 | 0,2 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER FASCIA DI ETA’:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Classe di eta'** | **Totale** | **%** |
| **0 - 4 anni** | 3 | 0,3 |
| **10 - 14 anni** | 6 | 0,7 |
| **15 - 18 anni** | 9 | 1,0 |
| **19 - 24 anni** | 62 | 7,0 |
| **25 - 34 anni** | 178 | 20,2 |
| **35 - 44 anni** | 199 | 22,6 |
| **45 - 54 anni** | 229 | 26,0 |
| **55 - 64 anni** | 133 | 15,1 |
| **65 - 74 anni** | 42 | 4,8 |
| **75 e oltre** | 19 | 2,2 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER NAZIONE DI PROVENIENZA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cittadinanza Straniera: nazione** | **Totale** | **%** |
| **(Non specificato)** | 317 | 36,0 |
| **AFGANISTAN** | 1 | 0,1 |
| **ALBANIA** | 71 | 8,1 |
| **ALGERIA** | 2 | 0,2 |
| **ANGOLA** | 2 | 0,2 |
| **ARGENTINA** | 1 | 0,1 |
| **BANGLADESH** | 2 | 0,2 |
| **BELGIO** | 1 | 0,1 |
| **BIELORUSSIA** | 1 | 0,1 |
| **BRASILE** | 2 | 0,2 |
| **BULGARIA** | 7 | 0,8 |
| **CAMERUN** | 3 | 0,3 |
| **COLOMBIA** | 1 | 0,1 |
| **CONGO, REP.DEM. (EX ZAIRE)** | 1 | 0,1 |
| **COSTA D'AVORIO** | 1 | 0,1 |
| **CUBA** | 4 | 0,5 |
| **DOMINICANA, REPUBBLICA** | 3 | 0,3 |
| **EGITTO** | 2 | 0,2 |
| **ERITREA** | 1 | 0,1 |
| **ETIOPIA** | 1 | 0,1 |
| **FILIPPINE** | 1 | 0,1 |
| **GAMBIA** | 2 | 0,2 |
| **GHANA** | 1 | 0,1 |
| **INDIA** | 15 | 1,7 |
| **ITALIA** | 191 | 21,7 |
| **KAZAKISTAN** | 1 | 0,1 |
| **KENIA** | 2 | 0,2 |
| **LITUANIA** | 1 | 0,1 |
| **MACEDONIA** | 2 | 0,2 |
| **MAROCCO** | 83 | 9,4 |
| **MAURIZIO-MAURITIUS, ISOLE** | 1 | 0,1 |
| **NIGER** | 1 | 0,1 |
| **NIGERIA** | 36 | 4,1 |
| **PAKISTAN** | 5 | 0,6 |
| **PALESTINA, TERRITORI OCCUPATI** | 1 | 0,1 |
| **POLONIA** | 11 | 1,3 |
| **ROMANIA** | 35 | 4,0 |
| **RUSSIA** | 2 | 0,2 |
| **SENEGAL** | 18 | 2,0 |
| **SOMALIA** | 1 | 0,1 |
| **SRI LANKA** | 6 | 0,7 |
| **TANZANIA** | 1 | 0,1 |
| **TOGO** | 1 | 0,1 |
| **TUNISIA** | 19 | 2,2 |
| **UCRAINA** | 17 | 1,9 |
| **UNGHERIA** | 1 | 0,1 |
| **VENEZUELA** | 1 | 0,1 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CONDIZIONE ALLOGIATIVA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Condizione alloggiativa** | **Totale** | **%** |
| **[No Value]** | 12 | 0,0 |
| **(Non specificato)** | 659 | 75,9 |
| **Privo di abitazione** | 18 | 2,1 |
| **Domicilio di fortuna** | 18 | 2,1 |
| **Dorme in macchina** | 3 | 0,3 |
| **Roulotte (non in campo autorizzato)** | 1 | 0,1 |
| **Casa abbandonata** | 5 | 0,6 |
| **Ospite da amici o parenti temporaneamente** | 8 | 0,9 |
| **Centro di accoglienza** | 8 | 0,9 |
| **Casa in proprieta' con mutuo in essere** | 16 | 1,8 |
| **Casa in proprietà con mutuo estinto/nuda proprietà** | 10 | 1,2 |
| **Casa in affitto da privato** | 87 | 10,0 |
| **Casa in affitto da ente pubbl.** | 14 | 1,6 |
| **Casa in comodato** | 3 | 0,3 |
| **Coabitazione con il datore di lavoro** | 1 | 0,1 |
| **Alloggio legato al servizio prestato** | 2 | 0,2 |
| **Ospite da amici o parenti stabilmente** | 15 | 1,7 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER CONDIZIONE PROFESSIONALE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Condizione professionale** | **Totale** | **%** |
| **(Non specificato)** | 637 | 72,4 |
| **Occupato** | 6 | 0,7 |
| **Disoccupato in cerca di NUOVA/PRIMA occupazione** | 197 | 22,4 |
| **In servizio civile** | 1 | 0,1 |
| **Casalinga** | 13 | 1,5 |
| **Studente** | 1 | 0,1 |
| **Inabile parziale o totale al lavoro** | 7 | 0,8 |
| **Pensionato/a** | 5 | 0,6 |
| **Lavoro nero/irregolare** | 3 | 0,3 |
| **Altro** | 10 | 1,1 |
| **Totale** | 880 | 100, |
|  |  |  |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER TIPOLOGIA DEL NUCLEO FAMILIARE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Con chi vive** | **Totale** | **%** |
| **(Non specificato)** | 434 | 49,3 |
| **Solo** | 109 | 12,4 |
| **In nucleo con figli o altri familiari/parenti (senza coniuge/partner)** | 97 | 11,0 |
| **In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia** | 21 | 2,4 |
| **Presso istituto, comunità, ecc.** | 3 | 0,3 |
| **Coabitazione di più famiglie** | 8 | 0,9 |
| **In nucleo con solo coniuge (senza figli o altri componenti)** | 15 | 1,7 |
| **In nucleo con coniuge e figli o altri familiari/parenti** | 178 | 20,2 |
| **In famiglia di fatto (in nucleo con partner, con o senza figli)** | 11 | 1,3 |
| **Altro** | 4 | 0,5 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER POSSESSO DI PROLE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ha figli** | **Totale** | **%** |
| **[No Value]** | 476 | 54,1 |
| **(Non specificato)** | 6 | 0,7 |
| **Si** | 332 | 37,7 |
| **No** | 66 | 7,5 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PERSONE CENSITE PER GRADO DI ISTRUZIONE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Istruzione** | **Totale** | **%** |
| **(Non specificato)** | 683 | 77,6 |
| **Analfabeta** | 7 | 0,8 |
| **Nessun titolo** | 10 | 1,1 |
| **Licenza elementare** | 27 | 3,1 |
| **Licenza media inferiore** | 69 | 7,8 |
| **Diploma professionale** | 27 | 3,1 |
| **Licenza media superiore** | 44 | 5,0 |
| **Diploma universitario** | 6 | 0,7 |
| **Laurea** | 5 | 0,6 |
| **Altro** | 2 | 0,2 |
| **Totale** | 880 | 100,0 |

**NUMERO DI PASSAGGI NEL 2016 PER QUALSIASI SERVIZIO O COLLOQUIO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Totale** | **%** |
| **Femminile** | 1.463 | 44,1 |
| **Maschile** | 1.858 | 55,9 |
| **Totale** | 3.321 | 100,0 |

**NUMERO E TIPOLOGIA DI BISOGNI PER MACROVOCI E CITTADINANZA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bisogni - macrovoci** | **(Non specificato)** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale** |
| **CAS - Problematiche abitative** | 4 | 22 | 60 | 0 | 86 |
| **DEN - Detenzione e giustizia** | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| **DIP - Dipendenze** | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 |
| **FAM - Problemi familiari** | 3 | 17 | 25 | 0 | 45 |
| **HAN - Handicap/disabilita'** | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **IMM - Bisogni in migrazione/immigrazione** | 2 | 0 | 22 | 0 | 24 |
| **IST - Problemi di istruzione** | 2 | 1 | 13 | 0 | 16 |
| **OCC - Problemi di occupazione/lavoro** | 3 | 26 | 105 | 1 | 135 |
| **POV - Povertà /problemi economici** | 3 | 34 | 82 | 1 | 120 |
| **PRO - Altri problemi** | 2 | 3 | 6 | 0 | 11 |
| **SAL - Problemi di salute** | 3 | 9 | 9 | 0 | 21 |
| **Totale** | 23 | 115 | 328 | 2 | 468 |

**NUMERO E TIPOLOGIE DI BISOGNI RILEVATI NEL 2016:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bisogni** | **Totale** | **%** |
| **CAS01 - Abitazione precaria/inadeguata** | 23 | 4,9 |
| **CAS02 - Mancanza di casa** | 29 | 6,2 |
| **CAS03 - Accoglienza provvisoria** | 23 | 4,9 |
| **CAS04 - Sfratto** | 2 | 0,4 |
| **CAS05 - Sovraffollamento** | 2 | 0,4 |
| **CAS07 - Privo di residenza anagrafica** | 1 | 0,2 |
| **CAS99 - Altro** | 6 | 1,3 |
| **DEN01 - Arresti domiciliari** | 1 | 0,2 |
| **DEN99 - Altro** | 1 | 0,2 |
| **DIP01 - Da alcool** | 4 | 0,9 |
| **DIP03 - Da farmaci** | 1 | 0,2 |
| **DIP99 - Altro** | 1 | 0,2 |
| **FAM01 - Abbandono** | 7 | 1,5 |
| **FAM03 - Allontanamento dalla famiglia** | 5 | 1,1 |
| **FAM05 - Difficoltà assist. conviventi/familiari** | 2 | 0,4 |
| **FAM07 - Conflittualità con parenti** | 1 | 0,2 |
| **FAM08 - Conflittualità genitori-figli** | 1 | 0,2 |
| **FAM09 - Divorzio/separazione** | 14 | 3,0 |
| **FAM11 - Abbandono del tetto coniugale** | 1 | 0,2 |
| **FAM14 - Maternità nubile/genitore solo** | 1 | 0,2 |
| **FAM15 - Morte congiunto/familiare** | 7 | 1,5 |
| **FAM17 - Difficoltà accudimento bambini piccoli** | 1 | 0,2 |
| **FAM99 - Altro** | 5 | 1,1 |
| **HAN99 - Altro** | 2 | 0,4 |
| **IMM01 - Espulsione** | 1 | 0,2 |
| **IMM02 - Irregolarità giuridica** | 7 | 1,5 |
| **IMM03 - Minore non accompagnato** | 2 | 0,4 |
| **IMM06 - Richiedente asilo** | 1 | 0,2 |
| **IMM07 - Ricongiungimento familiare** | 4 | 0,9 |
| **IMM09 - Tratta di esseri umani** | 2 | 0,4 |
| **IMM10 - Traffico di esseri umani** | 1 | 0,2 |
| **IMM12 - Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati** | 2 | 0,4 |
| **IMM99 - Altro** | 4 | 0,9 |
| **IST01 - Abbandono scolastico** | 3 | 0,6 |
| **IST02 - Analfabetismo** | 4 | 0,9 |
| **IST03 - Problemi linguistici** | 3 | 0,6 |
| **IST04 - Ritardo e difficoltà scolastiche** | 3 | 0,6 |
| **IST99 - Altro** | 3 | 0,6 |
| **OCC02 - Disoccupazione** | 118 | 25,2 |
| **OCC03 - Lavoro nero** | 2 | 0,4 |
| **OCC04 - Licenziamento/perdita del lavoro** | 5 | 1,1 |
| **OCC06 - Sottoccupazione** | 2 | 0,4 |
| **OCC08 - Lavoro precario** | 5 | 1,1 |
| **OCC99 - Altro** | 3 | 0,6 |
| **POV01 - Accattonaggio/mendicità** | 1 | 0,2 |
| **POV02 - Indebitamento** | 4 | 0,9 |
| **POV03 - Nessun reddito** | 75 | 16,0 |
| **POV04 - Povertà  estrema** | 11 | 2,4 |
| **POV06 - Reddito insufficiente** | 25 | 5,3 |
| **POV08 - Usura** | 1 | 0,2 |
| **POV99 - Altro** | 3 | 0,6 |
| **PRO03 - Problemi burocratici** | 1 | 0,2 |
| **PRO04 - Problemi psicologici e relazionali** | 1 | 0,2 |
| **PRO05 - Prostituzione** | 2 | 0,4 |
| **PRO06 - Solitudine** | 5 | 1,1 |
| **PRO99 - Altri problemi** | 2 | 0,4 |
| **SAL01 - Tumori** | 3 | 0,6 |
| **SAL02 - Malattie cardiovascolari** | 2 | 0,4 |
| **SAL06 - Patologie post-traumatiche** | 3 | 0,6 |
| **SAL07 - Malattie mentali** | 2 | 0,4 |
| **SAL08 - Depressione** | 1 | 0,2 |
| **SAL12 - Malattie respiratorie** | 1 | 0,2 |
| **SAL99 - Altro** | 9 | 1,9 |
| **Totale** | 468 | 100,0 |

**NUMERO E TIPOLIGIA PER MACROVOCI DELLE RICHIESTE RILEVATE NEL 2016, DIVERSIFICATE PER CITTADINANZA:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Richieste - macrovoci** | **(Non specificato)** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale** |
| **0 - (Non specificato)** | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| **ALL - Alloggio** | 4 | 11 | 34 | 0 | 49 |
| **ALT - Altre richieste/interventi** | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **ASC - Ascolto** | 0 | 1 | 8 | 0 | 9 |
| **BEN - Beni e Servizi materiali** | 592 | 886 | 1.622 | 0 | 3.100 |
| **COI - Coinvolgimenti** | 1 | 0 | 13 | 0 | 14 |
| **CON - Consulenza professionale** | 0 | 1 | 10 | 0 | 11 |
| **LAV - Lavoro** | 3 | 22 | 92 | 2 | 119 |
| **ORI - Orientamento** | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 |
| **SAN - Sanità** | 53 | 29 | 38 | 0 | 120 |
| **SCU - Scuola/Istruzione** | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 |
| **SOS - Sostegno Socio-assistenziale** | 1 | 2 | 10 | 0 | 13 |
| **SUS - Sussidi Economici** | 16 | 62 | 91 | 0 | 169 |
| **Totale** | 670 | 1.017 | 1.937 | 2 | 3.626 |

**NUMERO E TIPOLOGIA DI RICHIESTE PERVENUTE NEL 2016:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Richieste** | **Totale** | **%** |
| **0 - (Non specificato)** | 3 | 0,1 |
| **ALL01 - Pronta e prima accoglienza** | 34 | 0,9 |
| **ALL02 - In casa famiglia/comunità alloggio** | 2 | 0,1 |
| **ALL03 - In istituto/pensionato/casa di riposo** | 2 | 0,1 |
| **ALL04 - Accoglienza a lungo termine** | 4 | 0,1 |
| **ALL05 - Accoglienza di parenti** | 1 | 0,0 |
| **ALL99 - Altro** | 6 | 0,2 |
| **ALT - Altre richieste/interventi** | 1 | 0,0 |
| **ASC01 - Semplice ascolto/primo ascolto** | 8 | 0,2 |
| **ASC02 - Con discernimento e progetto** | 1 | 0,0 |
| **BEN01 - Alimenti e prodotti per neonati** | 1 | 0,0 |
| **BEN02 - Apparecch.-materiale sanitario** | 7 | 0,2 |
| **BEN03 - Attrezzature, strumenti di lavoro** | 1 | 0,0 |
| **BEN04 - Biglietti per viaggi** | 43 | 1,2 |
| **BEN06 - Igiene personale, bagni/docce** | 699 | 19,3 |
| **BEN07 - Mensa** | 1 | 0,0 |
| **BEN08 - Mezzo di trasporto** | 1 | 0,0 |
| **BEN09 - Mobilio, attrezzatura per la casa** | 1 | 0,0 |
| **BEN10 - Vestiario** | 1.077 | 29,7 |
| **BEN11 - Distribuzione pacchi viveri** | 1.204 | 33,2 |
| **BEN12 - Viveri a domicilio** | 5 | 0,1 |
| **BEN99 - Altro** | 61 | 1,7 |
| **COI01 - Di gruppi laici di volontariato** | 3 | 0,1 |
| **COI02 - Di persone o famiglie** | 4 | 0,1 |
| **COI03 - Di enti privati o del terzo settore** | 2 | 0,1 |
| **COI04 - Di enti pubblici** | 1 | 0,0 |
| **COI05 - Di parrocchie e/o gruppi parrocc.** | 2 | 0,1 |
| **COI99 - Altro** | 2 | 0,1 |
| **CON02 - Legale** | 5 | 0,1 |
| **CON03 - Psico-sociale** | 2 | 0,1 |
| **CON99 - Altro** | 4 | 0,1 |
| **LAV - Lavoro** | 1 | 0,0 |
| **LAV01 - Lavoro Part-time** | 25 | 0,7 |
| **LAV02 - Lavoro Saltuario, occasionale** | 8 | 0,2 |
| **LAV03 - Lavoro Stagionale** | 3 | 0,1 |
| **LAV04 - Lavoro a Tempo pieno** | 79 | 2,2 |
| **LAV99 - Altro** | 3 | 0,1 |
| **ORI01 - A servizi socio-sanitari** | 1 | 0,0 |
| **ORI02 - Per esigenze abitative** | 1 | 0,0 |
| **ORI04 - Per problemi familiari** | 2 | 0,1 |
| **ORI99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **SAN - Sanità** | 16 | 0,4 |
| **SAN02 - Farmaci** | 16 | 0,4 |
| **SAN04 - Prestazioni infermieristiche** | 1 | 0,0 |
| **SAN07 - Visite mediche** | 83 | 2,3 |
| **SAN99 - Altro** | 3 | 0,1 |
| **SCU01 - Corsi di formazione professionale** | 4 | 0,1 |
| **SCU02 - Corsi di lingua italiana** | 2 | 0,1 |
| **SCU03 - Doposcuola/sostegno scolastico** | 5 | 0,1 |
| **SCU04 - Materiale scolastico** | 1 | 0,0 |
| **SCU99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **SOS01 - Accoglienza in famiglia** | 3 | 0,1 |
| **SOS04 - Assistenza domiciliare** | 3 | 0,1 |
| **SOS06 - Compagnia** | 1 | 0,0 |
| **SOS08 - Sostegno diurno socio-educativo** | 2 | 0,1 |
| **SOS09 - Accudimento bambini** | 1 | 0,0 |
| **SOS99 - Altro** | 3 | 0,1 |
| **SUS02 - Per affitto** | 10 | 0,3 |
| **SUS03 - Per pagamento bollette/tasse** | 83 | 2,3 |
| **SUS04 - Per spese sanitarie** | 1 | 0,0 |
| **SUS07 - Per permesso di soggiorno** | 8 | 0,2 |
| **SUS10 - Per spese scolastiche** | 1 | 0,0 |
| **SUS11 - Per spese di trasporto** | 8 | 0,2 |
| **SUS99 - Per altri motivi** | 58 | 1,6 |
| **Totale** | 3.626 | 100 |

**NUMERO E TIPOLOGIA DI INTERVENTI EFFETTUATI NEL 2016:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interventi** | **Totale** | **%** |
| **0 - (Non specificato)** | 1 | 0,0 |
| **ALL01 - Pronta e prima accoglienza** | 28 | 0,7 |
| **ALL02 - In casa famiglia/comunità alloggio** | 1 | 0,0 |
| **ALL99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **ASC01 - Semplice ascolto/primo ascolto** | 792 | 18,8 |
| **ASC02 - Con discernimento e progetto** | 2 | 0,0 |
| **BEN02 - Apparecch.-materiale sanitario** | 5 | 0,1 |
| **BEN03 - Attrezzature, strumenti di lavoro** | 1 | 0,0 |
| **BEN04 - Biglietti per viaggi** | 34 | 0,8 |
| **BEN06 - Igiene personale, bagni/docce** | 702 | 16,7 |
| **BEN07 - Mensa** | 1 | 0,0 |
| **BEN08 - Mezzo di trasporto** | 3 | 0,1 |
| **BEN09 - Mobilio, attrezzatura per la casa** | 1 | 0,0 |
| **BEN10 - Vestiario** | 1.076 | 25,6 |
| **BEN11 - Distribuzione pacchi viveri** | 1.194 | 28,4 |
| **BEN12 - Viveri a domicilio** | 4 | 0,1 |
| **BEN99 - Altro** | 54 | 1,3 |
| **COI04 - Di enti pubblici** | 2 | 0,0 |
| **COI99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **LAV01 - Lavoro Part-time** | 1 | 0,0 |
| **LAV04 - Lavoro a Tempo pieno** | 1 | 0,0 |
| **ORI01 - A servizi socio-sanitari** | 1 | 0,0 |
| **ORI99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **SAN - Sanità** | 22 | 0,5 |
| **SAN02 - Farmaci** | 15 | 0,4 |
| **SAN07 - Visite mediche** | 121 | 2,9 |
| **SAN99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **SCU04 - Materiale scolastico** | 1 | 0,0 |
| **SOS99 - Altro** | 1 | 0,0 |
| **SUS02 - Per affitto** | 6 | 0,1 |
| **SUS03 - Per pagamento bollette/tasse** | 61 | 1,4 |
| **SUS04 - Per spese sanitarie** | 2 | 0,0 |
| **SUS07 - Per permesso di soggiorno** | 7 | 0,2 |
| **SUS10 - Per spese scolastiche** | 1 | 0,0 |
| **SUS11 - Per spese di trasporto** | 11 | 0,3 |
| **SUS99 - Per altri motivi** | 54 | 1,3 |
| **Totale** | 4.210 | 100,0 |

**SPORTELLO LAVORO**

Allo sportello lavoro nell’anno 2016 sono state ascoltate circa 280 persone con una media di 6/7 persone alla settimana. Sono state compilate 170 schede. Durante la settimane molte di queste persone vengono accompagnate o seguite per pratiche verso varie enti istituzionali.

A proposito di lavoro interessante è stato la convezione con lo Sprar di Grottammare che ha permesso di dare l’opportunità a circa 20 ragazzi italiani e non di partecipare ad un corso per aiuto cuoco all’accademia degli Chef. La Caritas inoltre collabora con il progetto Policoro che sta iniziando i suoi primi passi nella nostra diocesi.

**LA CASA DI ACCOGLIENZA**

Nel 2016 sono state accolte circa 30 persone. Per emergenza neve invece sono state accolte circa 13/15 persone per il periodo invernale.

**CONDIVISIONE VIVERI**

*Nel 2016 sono stati distribuiti viveri a* ***9.437 persone****. Inoltre sono stati consegnati* ***819*** *pacchi viveri a persone senza fissa dimora.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Mese* | *Pacchi viveri 2015* | *Pacchi Viveri 2016* | *Differenza* |
| **GENNAIO** | 631 | 934 | *+48,01%* |
| **FEBBRAIO** | 810 | 887 | *+9,5%* |
| **MARZO** | 851 | 998 | *+17,27%* |
| **APRILE** | 792 | 971 | *+22,60%* |
| **MAGGIO** | 868 | 940 | *+8,29%* |
| **GIUGNO** | 685 | 836 | *+22,04%* |
| **LUGLIO** | 864 | 699 | *-19,09%* |
| **AGOSTO** | 265 | 462 | *+74,34%* |
| **SETTEMBRE** | 817 | 599 | *-26,68%* |
| **OTTOBRE** | 848 | 674 | *-20,51%* |
| **NOVEMBRE** | 932 | 753 | *-19,20%* |
| **DICEMBRE** | 974 | 657 | *-32,13%* |
| *Totale* | **9237** | **9410** | **+1,87%** |

*La mensa ha servito* ***23.007 pasti*** *ai bisognosi secondo questa ripartizione:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mese** | **Presenze 2015** | **Presenze 2016** | **Differenza** |
| **GENNAIO** | 1395 | 1972 | *+41,36%* |
| **FEBBRAIO** | 1339 | 2191 | *+63,63%* |
| **MARZO** | 1529 | 2021 | *+32,17%* |
| **APRILE** | 1626 | 2146 | *+31,98%* |
| **MAGGIO** | 1586 | 2107 | *+32,84%* |
| **GIUGNO** | 1520 | 1668 | *+9,73%* |
| **LUGLIO** | 1601 | 1714 | *+7,05%* |
| **AGOSTO** | 1821 | 1881 | *+3,29%* |
| **SETTEMBRE** | 1300 | 1656 | *+27,38%* |
| **OTTOBRE** | 1817 | 1888 | *+3,9%* |
| **NOVEMBRE** | 1734 | 1922 | *+10,84%* |
| **DICEMBRE** | 1795 | 1841 | *+2,5%* |
| *Totale* | **19063** | **23007** | **+20,68%** |

**SERVIZIO DOCCE E BARBERIA**

*Nel 2016 sono state registrate* ***1955 docce****. Mentre il servizio del barbiere ha accolto* ***203 persone****.*

**SERVIZIO VESTIARIO**

*Nel 2016 sono state registrate 1.276 presenze.* ***L'armadio dei Piccoli sito in via Pizzi presso il Centro pastorale*** *ha registrato 610 passaggi di nuclei famigliari (22% di famiglie italiane e 78% di famiglie straniere)*

**POLIAMBULATORIO**

*Non abbiamo i dati riguardanti il 2016, sappiamo che le richieste maggiori riguardano lo studio odontotecnico ed interessante è la convenzione con l’Istituto Professionale per la costruzione e l’impianto delle dentiere.*

**AMMINISTRAZIONE**

#### COSTI:

#### i costi sono così ripartiti:

#### a)spese per gestione immobiliare € 41.374,26:

#### a.1) spese gestione anno 2016 € 25.086,88:

#### - Energia Elettrica (per mensa -docce e immobile) € 9.591,01

#### - Gas (per mensa -docce e immobile) € 11.737,69

#### - spese telefoniche(telefonia e Internet) € 1.592,18

#### - Acqua (per mensa -docce e immobile) € 2.166,00

#### a.2) spese manutenzione ordinaria (stabile- ascensori e attrezzature) € 16.287,38;

#### b) costi di gestione attività istituto

#### b.1) acquisti per servizi (viveri e stoviglie – materiale sanitario) € 34.541,22

#### b.2) altri costi €81.869,82

#### rappresentano i costi per la gestione della struttura e dei servizi

#### - carburante automezzi €831,28

#### - cancelleria €548,07

#### - rifiuti/difinf. Sanitari €941,20

#### - materiale per pulizie €509,13

#### - aiuti alla persone €31.540,00 così composti:

#### spesi al 31.07.2016 (mancanza di dettaglio in quanto la contabilità precedente non lo prevedeva) totali € 18.488,39

#### indigenti per bollette € 3.120,08

#### spese biglietti treno/pulman € 2.519,65

#### ricariche telefoniche € 784,86

#### medicine € 1.383,55

#### libri e tasse scolastiche € 374,00

#### aiuti vari € 4.869,51;

#### - piccoli attrezzi € 1700,21

#### - assicurazioni € 1.262,80: n.3 automezzi+ R.C mensa

#### - trasporti viveri AGEA € 400,00 è il costo del trasporto dal deposito a noi

#### b.3) consulenze €645,80:

#### - controlli attrezzature studio medico;

#### c) contributi erogati € 7.437,20:

#### - contributo CARITAS Regionale

#### d) oneri finanziari € 490,05

#### - spese bancarie € 360,71

#### - spese postali € 129,34

#### e) imposte e tasse € 5.741,20

#### - I.C.I. € 41,00

#### - marche/bolli € 25,20

#### - TARI € 3.612,00

#### - tasse comunali € 2.063,00

#### - ritenute di acconto € 20,00

#### ENTRATE:

#### Le entrate al 31. 07.2016 ammontano a € 112.364,07

#### e sono così costituite:

#### - offerta per carità raccolta vestiario € 15.850,00

#### - offerta per progetto Ambulatorio € 3.500,00

#### - offerta € 2.500,00

#### - 8 per mille CEI € 59.000,00 trattasi del contributo C E I erogato alla Diocesi e da questa girato alla Caritas perché di nostra competenza;

#### - Quaresima 2016 € 10.753,00 si tratta delle raccolte fatte dalle Parrocchie per la Caritas Diocesana;

#### - Avvento € 600,00 sono le raccolte fatte dalle Parrocchie per la Caritas Diocesana, nel 2015 e pervenuteci nel 2016;

#### - Donazione Varie € 832,26 offerte da privati benefattori;

#### - Comune SBT € 15.000,00 contributo erogato dal Comune di SBT per le attività caritative della Caritas

#### - Fondazione CARISAP € 3.500,00 offerta per acquisto materiale ambulatorio

#### - storno pagamento CARITAS Regionale € 828,81

#### Le entrate dal 1.08.2016 al 31.12.2016:

#### - contributi straordinari € 59.620,00 ed esattamente

#### € 20.000,00 offerta da Vescovo SBT per emergenza sisma

#### € 8.000,00 contributo fondazione CARISAP per sostegno categorie sociali deboli (incassato nel 2017)

#### € 31.600,00 rimborso per richiesta anti-crisi alla Caritas diocesana di Roma (incassato nel 2017) per offerte caritative aumentate drasticamente nel 2016

#### € 20,00 varie

####  - offerte e proventi vari €5.942,50 ed esattamente:

#### Euro 4.997,50 offerte da privati

#### Euro 945,00 Avvento 2016

#### A conclusione si può rilevare che l’esercizio 2016 chiude con un risultato positivo (avanzo di esercizio) pari a € 5.809,26 e si stabilisce come per gli anni precedenti di destinare l’avanzo a Fondo accantonamento spese future. La persistente crisi ci impegna sia a cercare nuove forme di contributi sia a contenere i costi al fine di rispondere alle sempre più numerose richieste di aiuto.

#### PROSPETTIVE PER IL FUTURO

#### Ora c’è da chiedersi quale cammino intraprendere per il futuro. Senz’altro si tratta di continuare a percorrere i sentieri già individuati:

#### La sinodalità : valorizzazione delle Caritas parrocchiali rispetto a quella diocesana perché nessuna comunità deleghi la carità ad altri. E’ auspicabile continuare gli incontri vicariali per le Caritas parrocchiali.

#### Le opere-segno sul territorio: sono stati presentati due progetti di case per sposi separati e giovani senza dimora/lavoro a S. Benedetto e Centobuchi. Si tratterà di individuare altre opere segno rispondenti ai bisogni più urgenti dei rispettivi territorio. Esempio opportunità di lavoro o spazi di animazione per le nuove generazioni colpite dal sisma.

#### La formazione dei volontari a livello diocesano e zonale con un’attenzione particolare, nell’anno del sinodo dei giovani, alle nuove generazioni, prevedendo anche esperienze per ragazze di convivenza presso la casa di accoglienza per donne presso la Caritas diocesana e il loro inserimento nella Caritas parrocchiali.

#### La Caritas diocesana

#### San Benedetto del Tronto, lì 09.06.2017